

Van Melding tot maatwerk

Wet maatschappelijke ondersteuning, lezing Parkinson
Café, 21 maart 2019

- Wat is WMO 2015?
- Een ondersteuningsvraag.. En dan?
 1. Inwoner meldt zich/nieuwe toegang -> wegwijzer
 2. Keukentafelgesprek
 3. Voorstel
 4. Besluit van de gemeente
- Eigen bijdrage
- Maatwerkvoorzieningen
- Algemene voorziening
- Vragen

Wat is WMO 2015?

- WMO 2015 doelstellingen:
- Het bevorderen van sociale samenhang, de mantelzorg, het vrijwilligerswerk en de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.
- Het ondersteunen van de **zelfredzaamheid** en de **participatie** van personen met een beperking of met chronische, psychische of psychosociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.
- Het bieden van **beschermd wonen** en **opvang**

Een ondersteuningsvraag.. En dan?



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Ondersteuning Wmo 2015

1 Inwoner meldt zich



Ik heb ondersteuning nodig en daar heb ik een vraag over.

2 Gesprek met gemeente



- Onderzoek persoonlijke situatie
- Eigen kracht en netwerk
- Beschikbare algemene voorzieningen
- Met diëntondersteuning/ mantelzorger
- Alle leefgebieden (huisvesting, werk en inkomen, en Jeugdzorg)



Gezinsverband Sociale contacten



4 Besluit van de gemeente

Passende ondersteuning zodat inwoner weer veilig woont en zoveel mogelijk kan participeren in de samenleving.

- Algemene voorzieningen
- Maatwerkvoorzieningen, eventueel met PGB



3 Voorstel



- Ondersteuning thuis
- Beschermd wonen



Nieuwe toegang gemeente



Gemeente Uden heeft vanaf 1 oktober 2018 een nieuwe toegang -> De Wegwijzer

Waarom:

- inwoners van Uden de beste ondersteuning geven die we kunnen
- de kennis die we hebben zo goed mogelijk inzetten dat het voor inwoners duidelijk is waar ze terecht kunnen

Nieuwe toegang gemeente



- inwoners die ondersteuning nodig hebben z.s.m. in beeld hebben.
- kunnen uitleggen wat we doen en waarom we dat doen
- zicht hebben op en kunnen sturen op het klantproces om te kunnen verbeteren

Binnen de wegwijzer werken medewerkers van Ons Welzijn samen met consulenten Wmo

Inwoner meldt zich bij de Wegwijzer

- Telefonisch/mail/persoonlijk
- Meldingsbevestiging
- Persoonlijk plan

Keukentafelgesprek

- Wat is het probleem en waarom is het een probleem?
- Mogelijke oplossingen?
- Eigen kracht
- Sociaal netwerk
- Algemene voorziening
- Maatwerkvoorziening
- Eigen bijdrage
- Cliëntondersteuning (professioneel of eigen netwerk)

Maatwerkvoorziening

Tijdens het keukentafelgesprek wordt gezocht naar een adequate oplossing:

- Gespreksverslag
- Ondertekenen

Mogelijke noodzaak maatwerkvoorziening

- Zorg in natura
- Persoonsgebonden budget

Besluit van de gemeente



- Maatwerkvoorziening ja/nee?
- Beschikking
- Gegevens door naar CAK

- Alle Wmo-voorzieningen met uitzondering van rolstoelen en kindvoorzieningen
- Het Centraal Administratie Kantoor (CAK)
 - www.hetcak.nl
 - Maximale periode bijdrage vanaf 1 januari 2019 is € 17,50

Voor de zorggebruikers betekent dit dat de stapeling van eigen bijdragen in de WMO in 2019 verdwijnt en zo de zorg voor een groot aantal inwoners minder duur kan worden. Het abonnementstarief dat de hoge eigen bijdragen moet vervangen, is gestart vanaf 1 januari 2019.

Maatwerk vanuit de Wmo

Welk probleem ervaart u?

- Wonen (toegankelijkheid, doorgankelijkheid en bruikbaarheid)
- Verplaatsen/vervoer
- Participatie (dagbesteding, begeleiding)
- Beschermd wonen
- Rolstoel
- Etc.

Maatwerk vanuit de Wmo

Welke oplossingen zijn mogelijk?

Goedkoop adequaat en afgestemd op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon.

Maatwerkvoorziening Wmo

- Rolstoel
- Vervoer (scootermobiel, regiotaxi etc.)
- Dagbesteding, begeleiding
- Hulp bij het huishouden
- Kortdurend verblijf
- Woningaanpassingen
- etc

Maatwerk vanuit Wmo

- Voorbeeld van een tilvoorziening



Voorbeeld van maatwerk



Algemene voorziening



Vragen?

